

## REGULAMIN STREFY VIP

1. Strefa VIP, zwana dalej „Strefa” organizowana pod nazwą „**Olsztyn VIP Zone**” zlokalizowana będzie jako wydarzenie kulturalne/rozrywkowe na wygradzonej powierzchni w Olsztynie na Lotnisku Dajtki.
2. Strefę organizuje Brand New Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Warszawie 03-940, przy ul. Genewskiej 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 673210 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 113-293-83-82 zwana dalej „Organizatorem”.
3. Strefa będzie zlokalizowana w bezpośrednim sąsiedztwie imprezy masowej pod nazwą „Ogólnopolski Festiwal Muzyki Tanecznej” organizowanym w Olsztynie na Lotnisku Dajtki, w dniu 27.07.2019 r. od godz. 15.00 i trwającym do i 28.07.2019r. do godz. 1.30, przy czym Strefa oraz powyższa impreza masowa mają charakter niezależny (rozłączny) i są one organizowane przez różne podmioty.
4. Strefa VIP otwarta będzie w dniu 27.07.2019r. od godz. 18.00 do dnia 28.07.2019r. do godz. 3.00, i dostępna wyłącznie dla osób uprawnionych (jak opisano w pkt.22 i następnych Regulaminu)
5. Powyższe godziny otwarcia Strefy mogą ulec zmianie w sytuacjach wyjątkowych w drodze decyzji obsługi Strefy bądź też mogą zostać czasowo zawieszane lub odwołane w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac. Zastrzega się jednocześnie możliwość zamknięcia całości lub części Strefy ze względu na konieczność przeprowadzenia prac remontowo-renowacyjnych.
6. Na terenie Strefy w trakcie trwania wydarzenia zlokalizowane budynki i budowle odpowiednio oznakowane stanowić będą wyłącznie elementy oparcia (montażu) scenografii i wystroju Strefy.
7. Zastrzega się, że Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu do Strefy, poza zwrotem całości lub części kwoty, na którą wystawiony był bilet, jeśli z przyczyn od niego niezależnych godziny otwarcia Strefy zostały odwołane lub skrócone.
8. Posiadacz biletu do Strefy nie może go zamienić ani zwrócić. W przypadku zmiany przez Organizatora daty funkcjonowania Strefy, godzin jej otwarcia posiadacz biletu może go zwrócić przed otwarciem Strefy za zwrotem jego ceny nominalnej widniejącej na bilecie.
9. Bilet wejścia do Strefy uzyskany przez posiadacza **nie może** być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych, w konkursach czy loteriach czy też do jakichkolwiek innych celów handlowych.
10. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży biletu do Strefy w cenie wyższej niż jego cena nominalna (wydrukowana na blankiecie biletu) lub użycia go w nieautoryzowanej promocji unieważnia taki bilet bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.
11. Organizator powołuje służby porządkowe i służby informacyjne, przez co należy rozumieć powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony osób i/lub mienia, legitymujących się stosownym identyfikatorem służbowym, do dbania o bezpieczeństwo osób znajdujących się w Strefie, w tym do kontroli uprawnień uczestników do wstępu na teren Strefy. Członkowie służb porządkowych i informacyjnych posiadają identyfikatory służbowe umieszczone w widocznym miejscu na klatce piersiowej, zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy;
12. Na teren Strefy będzie możliwe wejście jedynie pod warunkiem okazania ważnego biletu wejścia do Strefy oraz po poddaniu się kontroli służbom porządkowym, w zakresie określonym niniejszym Regulaminem.

13. Bilet do Strefy upoważnia 1 osobę do jednorazowego wstępu na teren Strefy w godzinach jej otwarcia, przy czym do wyjścia i powrotnego wejścia na teren Strefy potwierdzeniem biletu jest otrzymana opaska na rękę.

14. W związku z bezpośrednim sąsiedztwem „Ogólnopolskiego Festiwalu Muzyki Tanecznej”, o którym mowa w pkt.7, na terenie Strefy będzie znajdowało się przejście na teren imprezy masowej.

15. Bilet do Strefy upoważnia jednocześnie do wejścia na teren imprezy masowej „Ogólnopolski Festiwal Muzyki Tanecznej”

16. Bilet na imprezę masową pod nazwą „Ogólnopolski Festiwal Muzyki Tanecznej” w dniu 27 lipca 2019 r. **nie uprawnia do wejścia do Strefy.**

17. Na terenie Strefy będą zlokalizowane następujące sektory:

- a) wejście główne;
- b) gastronomiczny wraz/lub z możliwością zakupu alkoholu;
- c) mini-scena dla artystów;
- d) parkiet do tańca;
- e) toalety przenośne;
- f) taras widokowy
- g) wygrodzona specjalna podstrefa super-vip (Loże VIP) dostępna wyłącznie dla posiadaczy biletów typu VIP+)

W przypadku istotnej zmiany w ofercie Strefy spowodowanej działaniami siły wyższej lub zdarzeniami losowymi posiadaczowi biletu nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu odpowiedniej części jego ceny nominalnej.

Celem uniknięcia wątpliwości ustala się, że Organizator ma prawo do dokonywania zmian w ofercie Strefy na inne, przy czym powyższe nie stanowi jakiegokolwiek podstawy do występowania z roszczeniami posiadaczy biletów Strefy.

18. Dodatkowo na terenie Strefy są zlokalizowane – dostępne wyłącznie dla osób do tego uprawnionych - zaplecze techniczno-socjalne oraz punkty stałego zabezpieczenia przez służby porządkowe i informacyjne Organizatora.

19. Niniejszy Regulamin obowiązuje w każdym z wymienionych w pkt 17 i 18 sektorów i miejsc (punktów) na terenie Strefy.

20. Regulamin adresowany jest do wszystkich osób, które będą przebywały na terenie Strefy. Każda osoba przebywająca na terenie Strefy w czasie jej trwania, obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.

21. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Strefy poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych w Strefie i korzystania przez te osoby z terenu, na którym jest ona zlokalizowana, a także urządzeń, znajdujących się na jej terenie, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków uczestników Strefy związku z nabyciem biletu wstępu do Strefy.

22. Oryginalne bilety uprawniające do wstępu/udziału do Strefy sprzedawane są wyłącznie w punkcie sprzedaży Organizatora znajdującym się przy wejściu głównym do Strefy oraz jako bilety elektroniczne oferowane za pośrednictwem strony internetowej: <http://www.worldmedia.pl>

23. Organizator przewiduje rodzaje oferowanych do sprzedaży biletów:

- a) bilet uprawniający do wstępu/uczestnictwa do Strefy wyłącznie w dniu 27 lipca 2019 r. (tzw. bilet jednodniowy);

b) bilet/opaska uprawniający do wstępu/uczestnictwa do Łoży VIP wyłącznie w dniu 27 lipca 2019 r. (tzw. bilet jednodniowy VIP+) jako dodatkowa opcja dla osób, które wykupiły Łoże VIP

24. Wstęp na teren Strefy przysługuje osobie posiadającej dowód tożsamości oraz ważny, oryginalny bilet, który przy pierwszym wejściu do Strefy zostanie wymieniony na odpowiedni identyfikator/opaskę.

25. Każdorazowe wejście do Strefy przysługuje tylko uczestnikowi z nieuszkodzoną opaską umocowaną trwale na rękę.

26. Określony w pkt. 24 powyżej identyfikator oznacza opaskę wydawaną przez Organizatora posiadaczowi biletu przy pierwszym wejściu do Strefy za zwrotem biletu w formie papierowej lub okazaniu i sprawdzeniu biletu w formie elektronicznej (zgodnie z indywidualnie nadanym kodem QR). Opaska określonego koloru (w zależności od rodzaju okazanego i sprawdzonego biletu, winna być umieszczona na ręce (nadgarstku) w taki sposób, że może być ona noszona w sposób długotrwały. Wzór Opaski ustala Organizator. Z opaski może korzystać tylko jedna osoba legitymująca się biletami wstępu. Uszkodzenie lub zerwanie opaski powoduje utratę jej ważności, a tym samym brak prawa wstępu na teren Strefy uczestnictwa w niej z zastrzeżeniem pkt. regulaminu poniżej.

27. Zakazane jest odstępowanie opaski osobie trzeciej.

28. Bez względu na spełnienie przesłanek określonych powyżej, Organizator uprawniony i zobowiązany jest odmówić wstępu na teren Strefy:

a) osobom wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r. poz. 969), a także osobom wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 1160);

b) osobom, które odmawiają poddania się czynnościom sprawdzającym, o których mowa w niniejszym Regulaminie;

c) osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;

d) osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe;

e) osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;

f) osobom nieposiadającym biletu, uprawniającego do wstępu/uczestnictwa do Strefy.

29. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do zadań służb porządkowych Organizatora.

30. Wstęp do poszczególnych sektorów Strefy terenu mają osoby legitymujące się odpowiednią opaską wydaną przez Organizatora.

31. Zamianie na Opaskę podlega wyłącznie bilet oryginalny nabyty zgodnie z postanowieniami Regulaminu sprzedaży biletów wstępu na wydarzenie kulturalne zdefiniowane jako Strefa za pośrednictwem serwisu sprzedażowego wykorzystującego system EuroBilet.

32. Jakikolwiek bilet nabyty z naruszeniem postanowień regulaminu przywołanego może być unieważniony/uznany za nieważny przez Organizatora.

Organizator ostrzega, że kupno biletów od osób postronnych (tj. nie w punkcie sprzedaży Organizatora przy wejściu głównym do Strefy lub innych wskazanych punktach przez Organizatora), niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu/uczestnictwa do Strefy lub wymiany takiego biletu na identyfikator (Opaskę) i wstępu /uczestnictwa do Strefy.

33. W przypadku, gdy osoba niepełnosprawna chce uczestniczyć/wejść do Strefy wraz z opiekunem, opiekun zobowiązany jest do nabycia biletu. Osoba niepełnosprawna wchodzi do Strefy bez Biletu wyłącznie po okazaniu stosownego zaświadczenia o niepełnosprawności.

34. Przez wejściem na teren Strefy każda osoba potwierdza, że zapoznała się z jej specyfiką jak również zapisami niniejszego Regulaminu, w szczególności potwierdza że posiada wiedzę i akceptuje fakt, że wejście na teren Strefy oznacza nieodpłatną i dobrowolną zgodę na filmowanie, fotografowanie wizerunku i wypowiedzi osób w niej przebywających i dysponowanie takimi prawami przez uprawnione podmioty, zgodnie z dalszymi zapisami niniejszego Regulaminu.

35. Uczestnicy Strefy przyjmują do wiadomości i akceptują fakt, że jej teren stanowi strefę głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu jak również, że na terenie Strefy będą używane światła stroboskopowe.

36. **Na teren Strefy mogą wejść i przebywać wyłącznie osoby dorosłe**, tj. takie, które w dacie otwarcia Strefy dnia 27 lipca 2019 r. ukończyły 18 rok życia.

37. Wejście do Strefy jest dobrowolne i dokonuje się na odpowiedzialność osoby uprawnionej (uczestnika – posiadacza biletu do Strefy).

38. Zabrania się wnoszenia na teren Strefy lub w bezpośrednie jej sąsiedztwo plecaków, dużych toreb i innych wielogabarytowych rzeczy ruchomych, a w nich alkoholu i napoi z zewnątrz Strefy.

39. Każdy posiadacz opaski ma prawo do korzystania – na zasadach określonych Regulaminem oraz zarządzeniami Organizatora Strefy – ze znajdujących się nań sektorów, przy czym każdy uczestnik Strefy przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, że dostęp i korzystanie z Łóż VIP jest zarezerwowane wyłącznie dla posiadaczy biletów, którzy wykupili możliwość korzystania z łoży podczas trwania Imprezy.

40. Uczestnicy – posiadacze biletów do Strefy mają prawo – w ramach biletu do korzystania z przygotowanej infrastruktury gastronomiczno-ogródkowej, z wyjątkiem zamkniętych 8-osobowych łoży VIP, które są opcją dodatkowo płatną.

41. Uczestnicy – posiadacze biletów do Strefy uprawnieni do korzystania z Łóż VIP, mają także prawo do obsługi kelnerskiej.

42. Wszystkie osoby, w szczególności osoby starsze oraz mające problemy zdrowotne, wchodzące do Strefy winny zachować szczególną ostrożność.

43. Zabrania się przebywania na terenie Strefy osób w stanie wskazującym na nadmierne spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych zaburzających świadomość lub naruszających porządek publiczny.

#### 44. Zabrania się w szczególności:

- a) palenia tytoniu na terenie Strefy; palenie dopuszcza się tylko wyznaczonym do tego miejscu ;
- b) wspinania się na barierki wygradzające Strefę oraz na barierki tarasu widokowego;
- c) biegania po terenie Strefy;
- d) śmiecenia lub zanieczyszczania Strefy;
- e) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów-przewodników;
- f) hałasowania;
- g) wchodzenia do budynków i budowli znajdujących się w Strefie; uszkodzenia elementów konstrukcji Strefy i ich wyposażenia, niszczenia czy uszkodzenia sprzętu, oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych itp.;
- h) nanoszenia napisów lub umieszczania nalepek, wlepek na elementach konstrukcji Strefy, budynkach, budowli w niej się znajdujących i jej wyposażenia;
- i) wchodzenia do pomieszczeń oznaczonych zakazem wstępu;
- j) prowadzenia na terenie Strefy bez uprzedniej, pisemnej, zgody organizatora Strefy jakiegokolwiek działalności handlowej lub zarobkowej, a także działalności reklamowej, sponsoringowej oraz promocyjnej;
- k) wnoszenia i posiadania w Strefie kamer, sprzętu nagrywającego audio i video oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć (nawet potencjalnie) profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów lub kamer z wymienną optyką oraz aparatów z zoomem optycznym powyżej 6x;
- l) wnoszenia do Strefy statywów, monopodów, parasoli dłuższych niż 1m;
- m) wnoszenia lub spożywania na terenie Strefy napojów alkoholowych nie pozyskanych na terenie Strefy lub korzystania ze środków odurzających;
- n) wnoszenia do Strefy przedmiotów mogących stanowić bezpośrednie zagrożenie bezpieczeństwa współuczestników, takich jak broń palna, gazowa, paralizator, miotacz gazu, nóż, pałka, łańcuch, petarda, świeca dymna, laser, wskaźnik laserowy, materiały wybuchowe, pirotechniczne, opakowania szklane, metalowe i plastikowe;
- o) wchodzenia i przebywania w Strefie osób, których strój lub jego elementy są niebezpieczne np. metalowe okucia obuwia, pasy z metalowymi ćwiekami, ostro zakończone bransolety, łańcuchy;
- p) wchodzenia i przebywania w Strefie osób, których strój lub jego elementy uniemożliwiają identyfikację np. szaliki zasłaniające twarz, kaptury, kominiarki lub też noszących znamiona akcji reklamowej;
- q) tarasowania lub stania (blokowania) w przejściach, na schodach lub innych drogach ewakuacyjnych Strefy;
- r) wywieszania transparentów lub plansz bez zgody Organizatora Strefy;
- s) wznoszenia okrzyków o treści wulgarnej, obelżywej lub naruszających dobre obyczaje;
- t) rzucania przedmiotami na terenie Strefy;
- u) sprzedawania, reklamowania, akwizycji, przeprowadzenia zbiórek pieniężnych bez zgody Organizatora Strefy.

45. Uczestnicy Strefy oraz wszystkie osoby znajdujące się na jej terenie zobowiązani są posiadać na ręku ważny identyfikator (opaskę). Brak Opaski lub posiadanie Opaski zerwanej lub uszkodzonej, jak również opaski niezapiętej na ręce, jest jednoznaczną podstawą do usunięcia takiego uczestnika z terenu Strefy przez Organizatora. W przypadku zerwania, lub uszkodzenia opaski na terenie Strefy uczestnik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do głównej strefy wejścia na teren strefy VIP wraz z uszkodzoną Opaską, w celu jej wymiany na nową. Wymianie podlegają wyłącznie Opaski uszkodzone na terenie Strefy, chyba że uczestnik (posiadacz uszkodzonej/zerwanej Opaski) udowodni, że uszkodzenie/zerwanie nastąpiło z przyczyn niezależnych, niezamierzonych (intencjonalnych) lub niezawinionych przez uczestnika (posiadacza uszkodzonej/zerwanej Opaski) poza terenem Strefy. Samowolne opuszczenie terenu Strefy z uszkodzoną lub zerwaną opaską bez wcześniejszego powiadomienia jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa/wejścia do Strefy. W przypadku zgubienia opaski, uczestnik ma obowiązek natychmiastowego zgłoszenia się do punktu przy strefie wejścia bezpośrednio przy wejściu do strefy VIP w celu wydania nowej opaski, przy czym wydanie nowej opaski jest poprzedzone obowiązkiem po stronie uczestnika do udowodnienia uprzedniego posiadania opaski, która została przez tę osobę utracona/zgubiona.

46. Jeżeli uczestnik zgłosi pisemnie uprzednio Organizatorowi konieczność zdjęcia przez niego opaski z nadgarstka po opuszczeniu terenu Strefy danego dnia, a przed następnym jego wejściem na jej teren kolejnego dnia (np. ze względu na pracę wykonywaną przez uczestnika itp.), to tylko ten sam uczestnik będzie uprawniony do ponownego wejścia na teren Strefy i otrzymania nowej opaski, za zwrotem dotychczasowej opaski i po weryfikacji zgodności jego tożsamości ze złożonym uprzednio zgłoszeniem. Zgłoszenia, o którym mowa powyżej, uczestnik dokonuje w punkcie przy strefie wejścia bezpośrednio przy wejściu do Strefy VIP. Dokonanie zgłoszenia powinno odbyć się przed pierwszym wejściem na teren Strefy lub najpóźniej przed opuszczeniem jej terenu przez uczestnika, który musi wówczas okazać nieuszkodzoną opaskę zapiętą na nadgarstku.

Nową Opaskę uczestnik odbiera w tym samym punkcie, w którym dokonywał uprzedniego zgłoszenia. Powyższa procedura związana jest z uiszczeniem przez Uczestnika opłaty manipulacyjnej, która każdorazowo wynosi 50 zł za jedną Opaskę, przy czym procedurze tej nie podlegają Opaski zdjęte samodzielnie bez uprzedniego zgłoszenia, wykonanego zgodnie z treścią niniejszego punktu.

47. Obsługa Strefy ma prawo oraz obowiązek wyprowadzić z niej osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu, stwarzające zagrożenie dla siebie i innych osób przebywających na terenie Strefy.

48. Organizator Strefy:

- a) nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, inne wypadki oraz szkody osobowe i materialne wynikające z naruszenia niniejszego Regulaminu, poleceń wydawanych przez obsługę Strefy, ogólnych zasad BHP przez osoby korzystające ze Strefy;
- b) nie jest odpowiedzialny za szkodę polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do osoby przebywającej w Strefie, w przypadku pozostawienia go bez odpowiedniego nadzoru podczas pobytu w Strefie;
- c) nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższego Regulaminu;
- d) nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej;
- e) będzie prowadził działalność w Strefie według własnego uznania, w szczególności w zakresie konkretnego rozmieszczenia poszczególnych sektorów w Strefie, doboru repertuaru, artystów i godzin ich występów, gastronomii, alkoholi i godzin ich serwowania itp.

49. Każda osoba, która swoim zachowaniem (działaniem lub zaniechaniem) spowodowała szkodę ponosi odpowiedzialność za jej naprawienie na zasadach przewidzianych przez prawo.

50. Za rzeczy osobiste i wartościowe, zgubione lub skradzione Uczestnikom podczas Imprezy, Organizator nie odpowiada.

51. Służby porządkowe Organizatora są uprawnione do:

- a) sprawdzania uprawnień do przebywania na terenie Strefy;
- b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania ich do opuszczenia terenu Strefy;
- c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w Regulaminie.
- d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia terenu Strefy;
- e) stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony (środków przymusu bezpośredniego) w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora;
- f) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednio zagrożenie dla innych uczestników Strefy lub dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych;
- g) usuwania z terenu Strefy każdego jej uczestnika na polecenie Organizatora Strefy.

52. Członkowie służb porządkowych oraz służb informacyjnych Organizatora, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:

- a) ręczne wykrywacze metalu;
- b) wzory biletów i Opasek;
- c) inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej (przeznaczone np. do zastosowania środków przymusu bezpośredniego);
- d) treść Regulaminu.

53. Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na terenie Strefy członek służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora dokonuje przez sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny bilet - a po jego wymianie – opaskę uprawniającą do wstępu/uczestnictwa na teren Strefy.

54. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na terenie Strefy jest zabronione, członek służb porządkowych odmawia wpuszczenia do Strefy osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją z terenu Strefy, z zastrzeżeniem pkt.56 poniżej. Jeżeli osoba kontrolowana zachowuje się w sposób grożący naruszeniem porządku publicznego lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych osób oczekujących na wejście na teren Strefy lub przebywających na tym terenie również utrudnia/uniemożliwia przeprowadzanie procedury sprawdzania bagaży/odzieży przed wejściem do Strefy lub w jej trakcie, członek służb porządkowych może odmówić wejścia/może usunąć z terenu Strefy tę osobę.

55. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, członek służb porządkowych lub informacyjnych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty, i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje niezwłocznie tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.

56. Osobom, którym odmówiono wstępu do Strefy lub przebywania na niej lub osobom usuniętym z terenu Strefy zgodnie z Regulaminem lub innymi przepisami obowiązującego prawa, z uwagi na ich naruszenie, nie przysługuje prawo do zwrotu należności za bilet.

57. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, należy jak najszybciej zawiadomić służby porządkowe lub informacyjne Strefy.

58. Uczestnicy Strefy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

59. Wszelkie zdjęcia lub nagrania wykonywane przez uczestników w Strefie mogą być wykonywane wyłącznie dla celów prywatnych.

60. Strefa będzie filmowana i fotografowana przez jej Organizatora lub firmę przez niego wskazaną. Upoważnieni przez Organizatora dziennikarze/reporterzy będą realizowali wywiady z udziałem wybranych przez siebie uczestników Strefy, za uprzednią ich zgodą.

61. Organizator Strefy zastrzega sobie prawo utrwalania i filmowania zdarzeń w Strefie dla celów dokumentacji, promocji oraz reklamy własnej oraz jego sponsorów i partnerów. Wizerunek osób przebywających w Strefie może zostać utrwalony a następnie rozpowszechniony dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych i promocyjnych, w szczególności na zdjęciach, filmach, kolażach, w internecie, na portalach społecznościowych itp. Wejście do Strefy jest równoznaczne z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do nagrań i zdjęć oraz wyrażeniem przez daną osobę zgody na komercyjne ich rozpowszechnianie w przypadku gdy taka osoba zostanie sfilmowana lub sfotografowana na terenie Strefy, dobrowolnie wyrazi zgodę na udzielenie wywiadu przed kamerą, bądź pozowanie do zdjęcia. Materiał (zdjęcia, filmy) będzie wykorzystany przez Brand New Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Warszawie 03-940, przy ul. Genewskiej 21 wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 673210 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 113-293-83-82 wyłącznie w celach określonych powyżej.

62. Osoby nie przestrzegające zapisów Regulaminu i nie stosujące się do poleceń służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora zostaną usunięte z terenu Strefy bez prawa do zwrotu równowartości pieniężnej za zakupiony bilet.

63. Organizator informuje, że z uwagi na znaczną liczbę uczestników, konieczność sprawdzenia (weryfikacji) biletów oraz dokonania ich wymiany na identyfikatory/opaski oraz na potrzebę podjęcia niezbędnych środków kontroli i bezpieczeństwa, stosowanych przy wejściu na teren Strefy, uczestnicy obowiązani są stawić się przed wejściem do Strefy z odpowiednim, co najmniej 2-godzinnym, wyprzedzeniem w stosunku do godziny rozpoczęcia działalności Strefy określonym w pkt 1 powyżej.

64. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej wysłanej listem poleconym na adres Organizatora: Brand New Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., ul. Genewska 21, 03-940 Warszawa

65. Organizator rozpoznaje złożone reklamacje w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym. Składający reklamacje musi posiadać dowód nadania listu poleconego.

66. Warunkiem dochodzenia roszczeń od Organizatora jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej, o której mowa powyżej.

67. Niniejszy Regulamin jest dostępny:

- a) na stronie internetowej: <https://www.facebook.com/OlsztynVIPZone/>
- b) w punkcie informacyjnym na terenie Strefy;
- c) w punkcie sprzedaży biletów przy wejściu głównym do Strefy;
- d) u pracowników/osób wskazanych przez Organizatora

68. Wszelkie uwagi i wnioski dotyczące Strefy i jej eksploatacji należy zgłaszać bezpośrednio przy wejściu głównym do Strefy VIP oraz do służb porządkowych lub informacyjnych Strefy.

69. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy, oraz przepisów obowiązującego prawa na terytorium RP, jak również pozostałych regulaminów zaakceptowanych przez nabywców Biletów.

70. Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 kwietnia 2019 roku.

Warszawa, dnia 6 marca 2019 roku.